





دليل الأسئلة الشائعة عن منظومة الفواتير الإلكترونية

اعداد ومراجعة
اللجنة التنفيذية لإدارة التغيير - خدمات مايكروسوفت

إصدار اول
2020

مقدمــة

إيماناً من مصلحة الضرائب المصرية بأهمية التطوير المستمر، ومشاركةً منها في تطوير مصرنا الحبيبة فنحن نعمل من اجلها، وبتعاوننا نستطيع أن نحقق لها كل الخير، فأنت تساعد الدولة فى تحصيل مستحقاتها الضريبية، أحد أهم موارد الموازنة العامة للدولة لتحسين قدرتها على القيام بواجبها تجاه أوجه الإنفاق المختلفة بما يحقق مصلحة جموع المواطنين، ونظراً لأن منظومة الفاتورة الضريبية الالكترونية أحد مشروعات التطوير القومية التى ستعود بالنفع علينا جميعاً.

يسعدنا أن نقدم لك دليل الاسئلة الشائعة عن منظومة الفواتير الإلكترونية والذي أعد طبقاً لأحكام القانون رقم 67لسنة 2016 بإصدار قانون الضريبة على القيمة المضافة ولائحته التنفيذية الصادر بقرار وزير المالية رقم 66 لسنة 2017، وعلى قرار وزير المالية رقم 188 لسنة 2020 بتطبيق منظومة الفاتورة الضريبية الإلكترونية.

فنحن جميعاً أبناء مصر الأوفياء

رئيس

مصلحة الضرائب المصرية

رضا عبد القادر غريب

حول هذا الدليل

قام فريق مشروع الفواتير الإلكترونية بتصميم هذا الدليل للإجابة عن الاسئلة الشائعة الخاصة بمنظومة الفواتير الإلكترونية والمعلومات الأخرى المساعدة للممول للعمل بالمنظومة.

المحتوى	الصفحة
اولا: اسئلة عامة عن الفاتورة الالكترونية الضريبية	5
ثانيا: اسئلة عن **التكامل**	7
ثالثاً: اسئلة عن تكويد السلع والخدمات	9
رابعاً: اسئلة عن التوقيع الالكتروني	11

اولا: اسئلة عامة عن الفاتورة الالكترونية الضريبية:

رقم السؤال	السؤال	الإجابة	التصنيف	الكلمات الرئيسية الدالة على المحتوى
1	ماهي الفاتورة الالكترونية ؟	- يمكن تعريف الفاتورة الإلكترونية على أنها: مستند رقمى يثبت معاملات بيع السلع و/أو الخدمات له مكونات وخصائص محددة يتم اعداده والتوقيع عليه إلكترونيا وإرساله واستلامه بمعرفة الممول من خلال المنظومه ومراجعته والتحقق منه لحظياً من جانب المصلحة. ويرجي مراجعة دليل الممول التعريفي ودليل الممول للاستعداد لمنظومة الفواتير الالكترونية لمزيد من المعلومات	التعريف بالفاتورة الالكترونية	الفاتورة الالكترونية
2	هل يمكن استخدام المنظومة ان كان قرار الالزام لم يشترط الزام الشركة بذلك؟	قرار الإلزام رقم 386 اتاح للشركات التى لم يشملها القرار بالإنضمام الى المنظومة اختيارياً	التعريف بالفاتورة الالكترونية	قرار الالزام
3	كيف يتم التواصل مع المصلحة في حالة وجود استفسارات؟	تعمل المصلحة في تقديم كافة وسائل الدعم وتوفير المعلومات التي تسهل على الممولين التسجيل في المنظومة واستكمال التكامل مع المنظومة واستمرارية التشغيل وتذليل أي عقبات تواجههم من خلال البريد الإلكتروني eInvoice@eta.gov.eg في المرحلة الحالية	التعريف بالفاتورة الالكترونية	وسائل الدعم -
4	ما هى خصائص منظومة الفاتورة الالكترونية؟	١- رقم فريد للفاتورة لا يتكرر ٢- شكل ومحتوى موحد للفاتورة ٣- تكويد موحد للسلع والخدمات ٤- التوقيع الإلكتروني بما يضمن تأمين كامل لبيانات الفواتير واثبات الحجية القانونية على مستخدمي المنظومة ٥- الإخطارات اللحظية لكل من البائع والمشتري لمشاركتهم بيانات الفواتير ٦- حفظ بيانات الفاتورة وإمكانية استعراضها وطباعتها	التعريف بالفاتورة الالكترونية	الفاتورة الالكترونية - رقم فريد - شكل ومحتوى موحد - تكويد موحد للسلع والخدمات - التوقيع الإلكتروني - الإخطارات اللحظية - حفظ بيانات – استعراض الفاتورة وطباعة الفاتورة
5	ما هو الرقم الفريد التعريفي للفاتورةUUID ؟	هو رقم فريد لكل مستند لا يتكرر على مستوى المنظومة ويختلف عن رقم الفاتورة الداخلى للشركة.	التعريف بالفاتورة الالكترونية	**UUID** – رقم الفاتورة
6	ما المقصود بالتكامل مع منظومة الفواتير الالكترونية	التكامل مع منظومة الفواتير الالكترونية هو ربط نظام تخطيط الموارد المؤسسية للشركات مع منظومة الفاتورة الالكترونية	التعريف بالفاتورة الالكترونية	التكامل مع منظومة الفاتورة الالكترونية - ربط

7	ماهى الخطوات المطلوبة للتكامل مع المنظومة؟	**التكامل مع منظومة الفاتورة الالكترونية** عن طريق مجموعة **APIs** والتي توفرها الشركة المنفذة للحل الفنى كما توفر المصلحة منصة لشرح خطوات التكامل وواجهات التكامل SDK ويمكن الاطلاع على امثلة وموارد اضافية للمساعدة في التكامل من خلال هذا الرابط (https://sdk.sit.invoicing.eta.gov.eg/faq/) ، ويرجي مراجعة دليل الممول التعريفي ودليل الممول للاستعداد لمنظومة الفواتير الالكترونية لمزيد من المعلومات	التعريف بالفاتورة الالكترونية	APIs- التكامل مع منظومة الفاتورة الالكترونية – خطوات التكامل
8	هل هناك ربط مابين منظومة الفاتورة الالكترونية والاقرار الإلكتروني؟	سيتم **الربط** في مراحل تالية	التعريف بالفاتورة الالكترونية	الربط
9	هل التعامل بالمنظومة سيتيح للشركة التعامل مع الفرد او المستهلك النهائي ام لا ؟	نعم يتيح **التعامل بالمنظومة** التعامل مع جميع الجهات سواء شركات او افراد وفي حالة التعامل مع الافراد او الغير مسجلين سيتم إدراج الرقم القومى عوضا عن الرقم الضريبي للمشترى وخصوصا التعاملات فوق حد معين يحدده القانون.	التعريف بالفاتورة الالكترونية	التعامل بالمنظومة
10	هل سيتم تغييرشكل الفاتورة التى تتعامل بها الشركة ؟	**شكل الفاتورة الالكترونية** داخل الشركة لن يتغير يقوم نظام تخطيط الموارد المؤسسية للشركات (ERP) **بإرسال البيانات** التي ستحددها المصلحة إلى منظومة الفاتورة الإلكترونية وتقوم **API** بنقل البيانات فقط من الفاتوره وليس شكل الفاتوره	شكل الفاتورة الالكترونية	API - شكل الفاتورة الالكترونية – ارسال البيانات
11	وهل يوجد شكل موحد للفاتورة يجب الالتزام به داخل المنظومة؟	يوجد **محتوى موحد** وبيانات يجب الالتزام بها	شكل الفاتورة الالكترونية	محتوى موحد
12	هل إستخدام ال API سيغير من شكل الفاتورة التى تتعامل بها الشركات ؟ ام سيقوم يتحويل شكل الفاتورة الى format مصلحة الضرائب؟	**شكل الفاتورة** داخل الشركة لن يتغير – يقوم نظام تخطيط الموارد المؤسسية للشركات **(ERP)** بإرسال البيانات التي ستحددها المصلحة إلى منظومة الفاتورة الإلكترونية بصيغة **JSON or XML**	شكل الفاتورة الالكترونية	شكل الفاتورة – ERP - JSON or XML
13	ما هي اللغات المتاحة للتعامل واصدار المستندات؟	يمكن **اصدار الفاتورة الالكترونية باللغة العربية او اللغة الانجليزية**	شكل الفاتورة الالكترونية	اصدار الفاتورة الالكترونية باللغة الانجليزية
14	ما هي المستندات الالكترونية المعتمدة المتاح تبادلها مع الاطراف والشركات الاخري؟	المستندات الإلكترونية المعتمدة المتاح تبادلها بالمنظومة هي: الفواتير – اشعارات الخصم – اشعارات الاضافة		
15	كيف سيتم التعامل مع الخطأ في الفواتير السابق اصدارها؟	عند الخطأ في اصدار فواتير سيتم التعديل من خلال اصدار **إشعارات الخصم او إشعارات الإضافة المرتبطة بالفواتير السابقة**	معالجة المستندات	إشعارات الخصم و إشعارات الإضافة
16	هل يمكن إصدار اشعار يتعلق بمجموعة فواتير؟	نعم يمكن إصدار **اشعار** يتعلق ب**مجموعة فواتير** و يحدد في الاشعار ارقام تلك الفواتير	معالجة المستندات	اشعار -مجموعة فواتير
17	هل هناك حد للاشعار الدائن المرتبط بفاتورة سبق اصدارها؟	نعم، حيث يجب الا يتخطى **مبلغ الاشعار** الدائن مبلغ الفاتورة المرتبط بها	معالجة المستندات	مبلغ الاشعار

18	هل يمكن اصدار اكثر من اشعار مرتبط بفاتورة واحدة سابقة	نعم، وفى حالة اصدار اكثر من اشعار دائن لنفس الفاتورة يجب مراعاة الا يتخطى مجموع مبالغ تلك الاشعارات مبلغ الفاتورة السابق اصدرها	معالجة المستندات	الاشعارات -
19	ما إمكانية تعديل الفاتورة؟	يمكن **تعديل الفاتورة** بإصدار **إشعارات خصم** أو **إضافة على الفاتورة** و يمكن إلغاؤها و إصدار أخرى خلال الوقت المحدد قانونا للإلغاء	معالجة المستندات	تعديل الفاتورة الالكترونية - إشعارات الخصم - إشعارات الإضافة
20	ماذا يحدث عند التعامل مع عملاء غير مسلجين ضريبيا؟	عند **التعامل مع عملاء غير مسلجين ضريبيا** يتم إدراج **الرقم القومي** للمشترى عوضا عن الرقم الضريبى وذلك للتعاملات فوق حد معين.	معالجة المستندات	التعامل مع عملاء غير مسلجين ضريبيا - الرقم القومي
21	ما مدى امكانية رفض الفاتورة من جانب المشترى والمدة الزمنية للرفض؟	**يمكن للمشترى رفض الفاتورة** خلال **مدة يحددها القانون**	معالجة المستندات	يمكن للمشترى رفض الفاتورة – مده محدده
22	مامدى إمكانية إلغاء الفاتورة الالكترونية والمدة الزمنية للإلغاء؟	يمكن للبائع **إلغاء الفاتورة الالكترونية** خلال مدة **يحددها القانون**	معالجة المستندات	مدة يحددها القانون - الغاء الفاتورة الاكترونية
23	كيفية الغاء الفاتورة الإلكترونية من جانب البائع؟	يقوم مصدر الفاتورة (البائع) بطلب إلغاؤها على المنظومة التى ترسل **إخطار للمشترى بالإلغاء**	معالجة المستندات	الغاء الفاتورة الاكترونية – إخطار للمشترى
24	ما هو الاجراء من جانب المستلم (المشترى) على طلب الغاء البائع للمستند (الفاتورة – اشعار)؟	بعد وصول اخطار للمشترى بالالغاء يمكنه ان يوفق او يرفض **إلغاء االمستند** فإذا وافق على الالغاء يلغى المستند — وفى حالة **رفض المشترى** إلغاء المستند لا يلغى المستند ويعتبر فى هذه الحالة مستند صحيح على المنظومة	معالجة المستندات	إلغاء االمستند - رفض المشترى
25	وماهي الاثار المترتبة علي الغاء الفاتورة الاكترونية لكل من البائع والمشترى؟	تصبح **حالة الفاتورة** على المنظومة (**ملغاة**)	معالجة المستندات	حالة الفاتورة – ملغاة
26	هل سيتم التأثير على النظام المحاسبى داخل الشركة سواء من ناحية الاداء واستمراريته؟	لن يتأثر ا نظام تخطيط الموارد المؤسسية للشركات (ERP) داخل الشركة	معالجة المستندات	النظام المحاسبى
27	كيف يمكن التأكد من ان الفواتير المرسلة تابعة للشركة؟	من خصائص منظومة الفواتير الالكترونية انشاء **ملف رقمي** للممول ليتم التعامل من خلاله مع المصلحة يتم ربط هذا الملف الرقمي ببيانات الممول المسجلة لدى المصلحة على سبيل المثال رقم التسجيل الضريبي، اسم الشركة، العنوان الرئيسي. ويكون مرتبط بكل شركة مفوضين معتمدين. ويمثل نظام تخطيط الموارد المؤسسي للشركة (ERP) احد هؤلاء المفوضين والذي يعتمد بطريقة امنة لتبادل المستندات مع المصلحة. كما ان كل فاتورة مصدرة يتم توقيعها الكترونيا ويمثل التوقيع الالكتروني تمثيل قانوني عن الشركة في جميع معاملتها.	الملف الرقمى للممول	ملف التعريف الرقمي،

28	هل الاستيراد داخل في منظومة الفواتير الالكترونية في هذه المرحلة؟	**البضائع المستوردة** من خارج جمهوريه مصر العربية لا تدخل ضمن منظومه الفاتورة الإلكترونية في الوقت الحالي لان مصدر الفاتورة خارج جمهوريه مصر العربية لكن في حاله **اعاده بيع** تلك البضائع (سواء في نفس صورتها او بإدخال بعض الاضافات عليها) لأشخاص او لشركات داخل جمهوريه مصر تخضع كمعاملة لمنظومه الفاتورة الإلكترونية.	اسئلة عامة	البضائع المستوردة - اعاده بيع

ثانيا: أسئلة عن التكامل:

1	ماهيه ال SDK؟	**SDK(مجموعة تطوير البرمجيات)** هو مستند سوف يشرح كيفية عمل التعديلات اللازمة على برنامج **ERP (Enterprise Resource Planning)** حتى يتمكن من التعامل مع **API** يحتوي **SDK (Software Development Kit)** على معلومات مثل أنواع المستندات، وبنية المستندات، واجهات برمجة التطبيقات المختلفة لتقديمها، واسترداد المستندات التي يمكن أن تساعدك على التنقل وفهم كيفية البدء في عملية **التكامل** مع الفاتورة الالكترونية لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة https://sdk.sit.invoicing.eta.gov.eg/	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	SDK (مجموعة تطوير البرمجيات) – التكامل
2	ماهو ال API؟	**API (واجهة تطبيقات البرامج)** هي وسيلة تقنية يتم من خلالها الاتصال بمنظومة الفواتير الالكترونية **لتبادل البيانات والمستندات**	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	API تبادل البيانات والمستندات
3	كيف يمكن التاكد من وصول الفاتورة المصدرة الى المنظومة؟	يتم التأكد عن طريق استلام اخطارمن منظومة الفاتورة الالكترونية ، ويتم ذلك من خلال وسائل وقنوات مختلفة (**بريد اليكترونى، رسائل قصيرة، نظام ERP**)	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	إخطار – رسائل قصيرة - **نظامERP**
4	هل سيتم ملئ الاقرار الكترونيا بالفواتير من منظومة الفواتير الالكترونية؟	في **مرحلة مستقبلية** من **المنظومة** سيتم **ملئ الاقرار الكترونيا**	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	ملئ الاقرار الكترونيا - مرحلة مستقبلية
5	ماذا يحدث لو لم يتمكن البائع من إدراج البيانات الكامله للمشترى الغير مسجل (صغار التجار) على الفاتوره الإلكترونيه هل تقبل على النظام؟	اذا كانت الفاتورة أقل من قيمة معينة يحددها القانون ليس من الضرورى تسجيل **الرقم القومى للمشترى الغير مسجل** و اذا كانت أعلى من هذه القيمة يكون تسجيل **الرقم القومى** و الاسم الزامياً حتى يتم قبول الفاتورة	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	بيانات المشترى - الرقم القومى
6	هل يوجد امكانيه لإرسال دفعة من الفواتير المجمعة في صورة batches ؟	نعم يسمح بإرسال دفعة من الفواتير المجمعة في صورة **batches**	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	لإرسال دفعة من الفواتير المجمعة في صورة batches

7	فى حالة ارسال دفعة فواتيرمجمعة batches هل سيتم التحقق من كل فاتورة على حدى؟	نعم سيتم التحقق من كل فاتورة على حدى فى حالة ارسال دفعة فواتيرمجمعة batches	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	التحقق من كل فاتورة – – دفعة فواتير مجمعة batches
8	ماذا لو حدث عطل بالنظام داخليا كيف سيتم التعامل مع الفواتيرعن هذه الفترة؟	بمجرد عودة النظام للعمل يمكن رفع الفواتير عن فترة التوقف الناتج عن العطل بالنظام على شكل دفعة فواتير مجمعة **batch** طبقاً للمدة المحددة بالقانون	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	رفع الفواتير – عطل بالنظام - batch مجمعة
9	كيف يمكنني التكامل والربط مع منظومة الفواتير الإلكترونية؟	وفرت مصلحة الضرائب المصرية دليل ادوات تطوير البرمجيات (**SDK**) لمساعدة مطوري الممولين على فهم كيفية عمل **التكامل والربط**. والذى يحتوي على معلومات مثل أنواع المستندات(فاتورة، اشعار إضافة، اشعار خصم)، وعناصر و مكونات المستندات ، العمليات التى تتم على المستندات (ارسال- الغاء...) التي يمكن أن تساعد الممول للبدء فى عملية التكامل والربط. لمزيد من المعلومات، الرجاء زيارة https://sdk.sit.invoicing.eta.gov.eg/	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	SDK, التكامل والربط
10	هل هناك حاجة إلى توفير تراخيص إضافية للأجهزة والبرامج حتى يمكن التكامل والربط مع منظومة الفواتير الالكترونية؟	لا يتطلب **التكامل والربط** بنظام ادارة الموارد المؤسسية **ERP** ومنظومة الفواتير الإلكترونية توفير أي تراخيص إضافية للأجهزة أو البرامج. يحتاج نظام تخطيط موارد المؤسسات إلى تعديل للتكامل مع واجهات التطبيقات البرمجية المنشورة حتى يتمكن من تبادل المستندات مع منظومة الفواتير الإلكترونية وفقًا لعملية **التوقيع الإلكترونى** ، يجب على الممول الحصول على جهاز **HSM** لاستخدامه أثناء التوقيع رقميًا على المستندات قبل تقدمها Hardware Security Module = HSM	وسائل التكامل والربط مع المنظومة	التكامل و الربط، ERP، التوقيع الرقمي، HSM
11	هل تساعد المصلحة الشركات فى عملية التكامل مع المنظومة؟	المصلحة مستعدة لتقديم **الدعم الفنى** من خلال الرد على استفسارات الشركات والتوعية اللازمة ومن خلال ورش العمل	التكامل	الدعم الفنى

ثالثاً: أسئلة عن تكويد السلع والخدمات:

رقم السؤال	السؤال	الإجابة	التصنيف	الكلمات الرئيسية الدالة على المحتوى
1	هل يوجد نظام تكويد موحد داخل منظومة الفواتير الالكترونية؟	جميع المعاملات في منظومة الفواتير الالكترونية تتم على السلع والخدمات المتبادلة بين الاطراف المشتركة في الفاتورة الالكترونية. وتعمل المنظومة بنظام تكويد عالمي للسلع والخدمات وتصنيفاتها وهو **GS1** و**GPC** وفى حالة عدم توافر نظام تكويد **GS1** لدى الشركة يجب عليها عمل **موائمة mapping** بين اكوادها الداخلية والتصنيف العالمي للسلع **GPC** حتى تستطيع استخدامها في منظومة الفواتير الالكترونية **(Global Product Classification = GPC)**	تكويد السلع والخدمات	GS1 - GPC - **موائمة mapping**
2	ماهو معيار تكويد السلع GS1؟	نظام تكويد **GS1** GS1 (Global Standards 1) وهو معيار لتوحيد كود السلع والمنتجات والخدمات التابعة لكل شركة، بحيث يكون هذا الكود فريد وغير متكرر على مستوى العالم ويضمن تابعية المنتج للشركة المصنعة.	تكويد السلع والخدمات	معيار تكويد السلع 1GS
3	ما هو معيار تصنيف السلع والخدمات GPC ؟	هو نظام تصنيف للسلع والخدمات يتكون من اربع مستويات **تصنيف سلعى** GPC (Global Product Classification) وهو معيار لتصنيفات السلع والخدمات بحيث يتم تصنيف المنتج او الخدمة المقدمة من الشركة تحت كود محدد يُوصف هذا التصنيف.	تكويد السلع والخدمات	تصنيف سلعى
4	ماذا يحدث عند استخدام نظام اكواد بخلاف GS1 هل ستحتاج الشركة الى تغيير الاكواد الداخلية المستخدمة بها ؟	لا توجد حاجة الى تغيير اكواد الشركة الداخلية وسوف يتم التعامل عن طريق **GPC** وهو تصنيف عالمى يسمح للشركات بالاحتفاظ بالكود الداخلي الخاص بها مع عمل **موائمة mapping** بين **اكوادها الداخلية** والتصنيف العالمى للسلع **GPC** حتى تستطيع استخدامها في منظومة الفواتير الالكترونية	تكويد السلع والخدمات	GPC - **موائمة mapping - اكواد داخلية**
5	عند إدخال كود السلعه هل يتم إدخال الكود الخاص بالبائع أم الكود الخاص بالمشترى فى أختلاف الكود بين الطرفين؟	يتم التعامل فقط من خلال المعايير الخاصة بالتكويد والمستخدمة بالمنظومة وهي GS1 & GPC وعليه يتم استخدام الاكواد الخاصة بي GS1 او GPC فى حالة اعداد الموائمة على التصنيفات للسلع الداخلية للبائع لتلك المعايير	تكويد السلع والخدمات	كود البائع
6	ما إمكانية إضافة اصناف او خدمات جديدة لم تكن موجودة من قبل؟	يمكن **إضافة اصناف او خدمات جديدة** لم تكن موجودة من قبل فإذا كان نظام التكويد بالشركة هو **GS1**، سوف يكون محدث فى منظومة الفواتير الالكترونية بالمصلحة آليا. ولكن إذا كان نظام تكويد مختلف سيتم التعامل عن طريق عمل موائمة مع نظام التكويد	تكويد السلع والخدمات	إضافة اصناف او خدمات جديدة - GS1 - GPC

		(GPC Global Product Classification) وهو تصنيف اكواد عام يسمح للشركات الاحتفاظ بالكود الداخلي الخاص بها (لحين التحديث)		
7	هل يجب إخطار المصلحة عند إضافة اكواد لمنتجات جديدة؟	يجب ان يتم إبلاغ المصلحة قبل إستخدام أي **كود جديد بمدة** كافية لا تقل عن 15 يوم.	تكويد السلع والخدمات	كود جديد - مدة
8	هل سيتم عمل الموائمة mapping للاكواد عند الشركة ام عند المصلحة؟	يتم اعداد وتنفيذ الموائمة من من خلال الشركة وليس المصلحة.	تكويد السلع والخدمات	Mapping - GS1 - GPC
9	مالذى يمكن عمله بالنسبة للأكواد عند بيع اصل ثابت او مادة خام لدى الشركة ؟	لابد أولا أن يكون **كود السلعة المباعة** تم موائمته مع معيار **GS1** او **GPC** حتى يمكن **إصدار فاتورة البيع** حيث يتم التعامل فقط من خلال المعايير الخاصة بالتكويد والمستخدمة بالمنظومة وهى GS1 & GPC	تكويد السلع والخدمات	كود السلعة المباعة - إصدار فاتورة البيع



رابعاً: اسئلة عن التوقيع الالكترونى:

رقم السؤال	السؤال	الإجابة	التصنيف	الكلمات الرئيسية الدالة على المحتوى
1	كيف يتم الحصول على شهادة التوقيع الالكترونى؟	تتولى شركة إيتيدا موضوع التوقيع الألكترونى ولديها شركة مختصة بإصداره وسيتم ارسال بيانات هاتان الشركتان للتواصل معهما وتلقى الدعم الفنى المطلوب	التوقيع الالكترونى	إيتيدا – التوقيع الالكترونى – الدعم الفنى
2	ماهى الاجراءات إستخراج شهادة التوقيع الالكتروني؟	يمكن استخراج شهادة التوقيع الإلكتروني (E-sealing Certificate) للشركات والخاصة بتوقيع الفواتير في منظومة الفواتير الالكترونية عن طريق التوجه الى شركة Egypt Trust احدى الشركات التابعة لهيئة تنمية صناعة تكنولوجيا المعلومات ITIDA التابعة لوزارة الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، وللتواصل مع الهيئة يمكن استخدام الرابط التالي : https://www.itida.gov.eg/arabic/Pages/E-Signature.aspx وللتواصل مع الشركة برجاء التواصل مع دكتور/أحمد صالح هاتف رقم: 01017444570 البريد الالكتروني asaleh@egypttrust.com	التوقيع الالكترونى	إيتيدا – التوقيع الالكترونى – الدعم الفنى
3	ما هى المستندات المطلوبة لإستخراج شهادة التوقيع الالكتروني؟	المستندات المطلوبة لاستخراج شهادة التوقيع الالكتروني للحصول على الشهادة E-Seal Certificate يجب تقديم وتوقيع الطلب (العقد) من المدير المسئول للمنشأة أو ممثلها القانوني بمقر المرخص له، وأن يكون له حق التوقيع عن المنشأة وفقاً للسجل التجاري، أو بموجب تفويض، ويكون طلب الحصول على الشهادة (العقد) والتفويض موقعان عليهما من المدير المسئول للمنشأة أو ممثلها القانوني ومصدقاً على توقيعاته بخاتم البنك المتعامل معه (توقيع مُطابق). يجب على الممثل القانوني للشركة تقديم الاتي (يجب تقديم أصول كافة المستندات والوثائق للاطلاع عليها) : صورة من المستخرج الرسمي للسجل التجاري/ أو قرار الإنشاء/الإشهار. صورة من البطاقة الضريبية. صورة صحيفة الاستثمار أو الشركات أو عقد الشركة. صورة إثبات الشخصية للمدير المسؤول. للمتطلبات الفنية التي يتوجب على الشركة تعديلها أو توفيرها في نظام تخطيط الموارد المؤسسية لديها لتفعيل شهادة التوقيع الالكتروني E-Seal Certificate سواء كانت Software أو Hardware يرجي تحميل الملف التالي Digital Signature Format for E-Invoice (https://bit.ly/31qryW5) وكذلك (https://cutt.ly/6frDAb9)	التوقيع الالكترونى	المستندات المطلوبة – تفويض - متطلبات الفنية

4	اين يتم اصدار شهادات التوقيع الالكترونى؟	تتولى شركة **إيتيدا** موضوع **التوقيع الإلكترونى** ولديها شركة مختصة بإصداره وسيتم ارسال بيانات هذه الشركة للتواصل معهما وتلقى الدعم الفنى المطلوب	التوقيع الالكترونى	إيتيدا – التوقيع الالكترونى – الدعم الفنى
5	هل يمكن للمسجل تفويض اكثر من شخص لإستخدام التوقيع الالكترونى؟	نعم يمكن للممول **تفويض** اكثر من شخص لاستخدام **التوقيع الإلكتروني**، لا يوجد حد أقصى **للمفوضين** **ب**اسم الشركة	التوقيع الالكترونى	للمفوضين - التوقيع الالكترونى – تفويض
6	هل هناك عدد محدد مسموح به من المفوضين؟	لا يوجد حد أقصى **للمفوضين** وهذا يرجع الى احتياجات الشركة وسعة **الاجهزة** المستخدمة	التوقيع الالكترونى	للمفوضين - التوقيع الالكترونى - سعة الاجهزة

